



MOBEX X SCHÖLER

MANAGED SERVICES FÜR EINE EFFIZIENTE ARBEITSWEISE

Mit den Managed Services von MOBEX hat die Schöler Fördertechnik AG einen klaren Kurs eingeschlagen. Weg von aufwendiger Verwaltung, hin zu smartem, effizientem Gerätemanagement für ihre Business-Smartphones. Das Mietmodell deviceplus ermöglicht planbare IT-Kosten, reduziert den Aufwand im Tagesgeschäft und bietet flexible Austauschoptionen: Das Ergebnis: Prozesse laufen schlanker, Mitarbeiter sind schneller einsatzbereit und das Unternehmen gewann dauerhaft an Agilität.

Unsere Kunden stehen stets im Zentrum unseres Handelns. Als erfahrener Sourcing Advisor sind wir nicht nur Dienstleister, sondern vor allem verlässlicher, langfristiger Begleiter, der mit jahrzehntelanger Expertise bei jedem Schritt unterstützt. So hat sich aus der Geschäftsbeziehung mit Schöler über die vergangenen sechs Jahre eine kontinuierliche, vertrauensvolle Zusammenarbeit entwickelt – geprägt von einem stets offenen sowie konstruktiven Austausch. Auf dieser Basis haben wir bereits zahlreiche Projekte gemeinsam erfolgreich umgesetzt.

SCHÖLER IM ÜBERBLICK

Die Schöler Fördertechnik AG steht seit fast 60 Jahren für Qualität und Fortschritt. Die Leidenschaft für Innovation und Effizienz treibt das familiengeführte Unternehmen an, den Materialfluss seiner Kunden sicherer, nachhaltiger und zukunftsorientierter zu gestalten. Schöler entwickelt

maßgeschneiderte Lösungen – vom Stapler bis zur digitalen Flottensteuerung und optimiert die gesamte Intralogistik mit jahrelanger Erfahrung, neuen Ideen und einem offenen Blick für die Zukunft.

420
MITARBEITER

6
STANDORTE

100
MILLIONEN JAHRESUMSATZ

AUSGANGSLAGE | ANFORDERUNGEN

Die Ausgangslage der mobilen Geräteflotte bei Schöler war ein echter Engpassfaktor im Arbeitsalltag: Verschiedene Smartphone-Modelle sowie Provider mit unterschiedlich abgeschlossenen Tarifen. Die Verwaltung von rund 300 Mobilgeräten und den dazugehörigen Rechnungen- sowie Verträgen kostete nicht nur massiv Zeit und brachte enorme interne Aufwände mit sich, sondern verursachte auch ungeplante Kosten. Vertragslaufzeiten waren unflexibel, Geräte nicht einheitlich – jede Anpassung bedeutete manuellen Aufwand, Rückfragen und Verzögerungen.

Der Schmerzpunkt war eindeutig: zu viel gebundene Zeit in der IT-Abteilung, zu wenig Kontrolle über Kosten und Prozesse. Ziel war es daher, sich von starren Strukturen zu befreien und stattdessen eine flexible Lösung zu integrieren, die Einheitlichkeit, Übersicht und Freiraum schafft.

Die Entscheidung fiel bewusst auf einen Wechsel von Leasing zum Device as a Service-Mietmodell deviceplus von MOBEX. Damit mietet das Unter-

nehmen Smartphones neuester Technik und sicherte sich gleichzeitig ein professionelles, nachhaltiges Lifecycle-Management sowie umfassenden Service. Damit verbunden war demnach zunächst der komplette Austausch von 300 mobilen Endgeräten – in Rekordzeit umgesetzt.

Doch es ging um mehr als nur Hardware. Schöler benötigte einen Dienstleister, der nicht nur Technik liefert, sondern den gesamten Prozess strategisch plant, operativ managt und eng begleitet – mit festen und persönlichen Ansprechpartnern, direkter Kommunikation und reibungsloser Umsetzung.

Mit 25 Jahren Erfahrung als unabhängiger Sourcing Advisor versteht MOBEX die Anforderungen seiner Kunden, insbesondere im Mittelstand, und liefert Lösungen, die in der Praxis wirklich funktionieren – schnell und präzise.



LÖSUNG | PLANUNG | UMSETZUNG

Unser Device as a Service-Modell deviceplus, lässt sich passgenau auf den Bedarf des Unternehmens zuschneiden. Das Mietkonzept ermöglicht eine einfache Vereinheitlichung seiner mobilen Geräteflotte mit modernen Devices, flexiblen Austauschoptionen und einer unkomplizierten Verwaltung. Somit hat MOBEX nicht nur technische Standards vereinheitlicht, sondern für Schöler eine strukturierte, agile und zukunftsfähige mobile Geräteflotte geschaffen. Die IT-Abteilung ist entlastet, der Gerätebestand

jederzeit im Griff und neue Anforderungen lassen sich flexibel integrieren. Das Ergebnis: maximale Kontrolle, minimale Komplexität – eine Lösung, die sofort greift und langfristig wirkt. Dabei steht unser Service-Team Schöler jederzeit persönlich zur Seite, um einen reibungslosen Ablauf im Alltag zu gewährleisten. Genau deshalb überzeugt deviceplus: weil es jeden Tag Mehrwert schafft.

PLANUNG UND UMSETZUNG

1.

Zielsetzung

Wechsel von Leasing auf Miete und von iPhone SE und Samsung Smartphones zu iPhone 15-Modellen.

2.

Vorbereitung

Ein klarer Umsetzungsplan strukturierte alle Phasen, von der Vorbereitung bis zur Nachbereitung. Bereits Wochen vor dem Start sorgten wir für reibungslose Abläufe: In einem Workshop analysierten wir Prozesse, identifizierten Engpässe und definierten konkrete Maßnahmen. So schufen wir die Basis für eine schnelle, störungsfreie Umsetzung mit minimalem Aufwand für Schöler.

3.

Umsetzung

Durch enge Abstimmung bei regelmäßigen Meetings stellten wir sicher, dass der Rollout zielgerichtet verlief. In einer Rekordzeit von nur sechs Wochen bereitete unser Hardware-Service-Team rund 300 iPhones inklusive Zubehör vollständig vor – vorkonfiguriert und einsatzbereit. Mit gemeinsam erarbeiteten Schritt-für-Schritt-Anleitungen gelang der Umstieg für die Mitarbeiter reibungslos und ohne Schulungsaufwand. Die neuen Geräte wurden sowohl an Standorte als auch direkt ins Homeoffice geliefert, während der Rücklauf der Altgeräte ebenfalls lückenlos über MOBEX organisiert wurde. Die besondere Leistung: eine vollständige Geräteflotte in kürzester Zeit ausgetauscht – effizient und exakt nach Plan.

Dank präziser Planung und Koordination war der Rollout der Smartphones in nur sechs Wochen abgeschlossen.





KUNDENNUTZEN

- Effiziente Bearbeitung aller relevanten Prozesse mit umfassendem Service aus einer Hand
- Reduzierung des Verwaltungsaufwands
- Erhebliche Zeit- und Kosteneinsparung
- Flexibilität und effiziente Ressourcennutzung

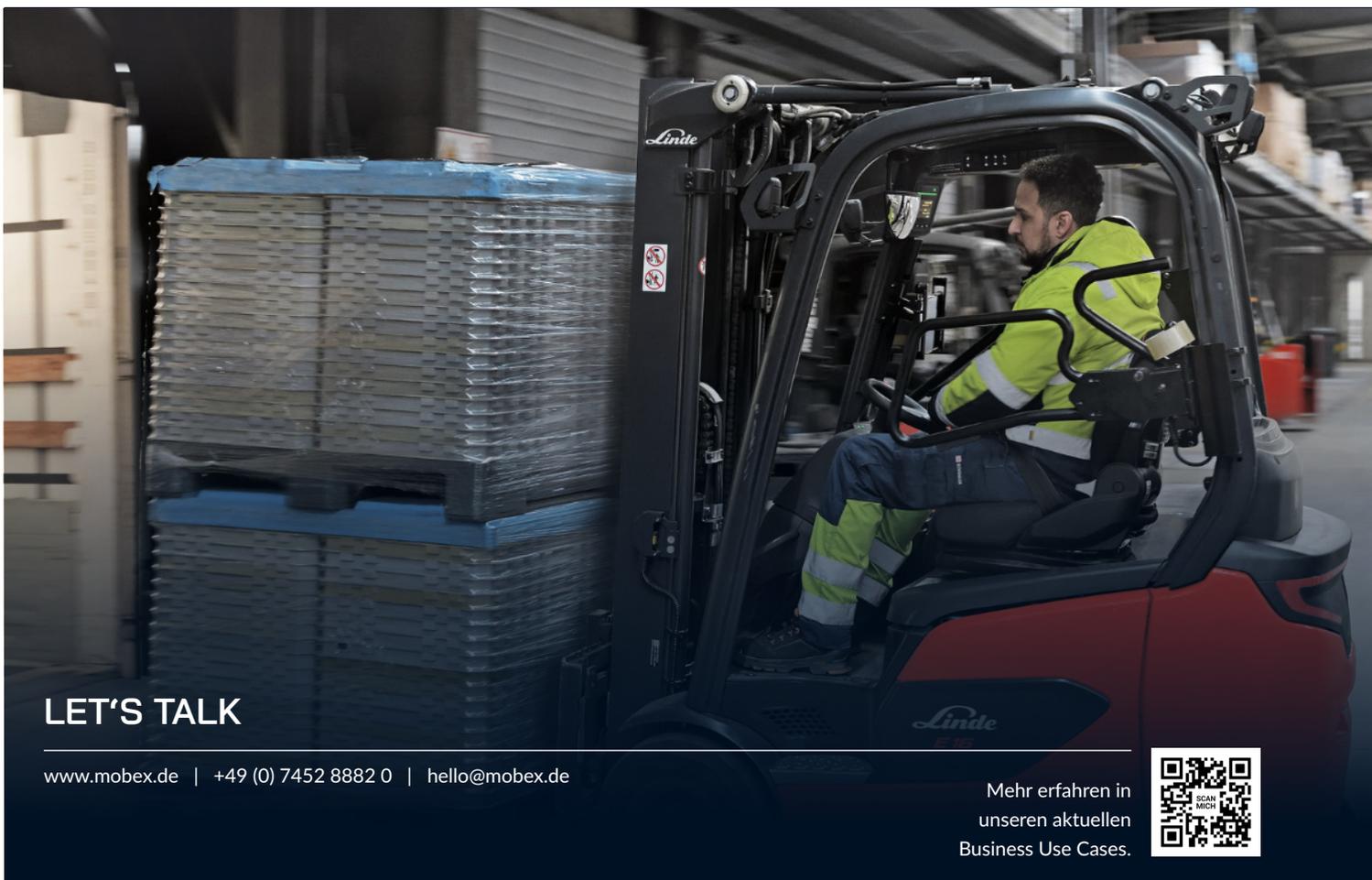
FAZIT

Mit deviceplus hat MOBEX für Schöler eine maßgeschneiderte Lösung umgesetzt, die weit über den reinen Geräte austausch hinausgeht. Ein transparentes Mietmodell, einheitliche Endgeräte, schneller Rollout und ein festes Service-Team als Ansprechpartner sorgten gemeinsam für maximale Kontrolle, minimale Komplexität und spürbare Entlastung der in-

ternen IT. Besonders überzeugend: der reibungslose Austausch von 300 Geräten in Rekordzeit. Das Ergebnis ist eine zukunftsfähige, flexibel skalierbare Lösung, die Prozesse vereinfacht, Ressourcen schont und echte Agilität schafft.

„ *Zuverlässigkeit, Kompetenz und gegenseitiges Vertrauen machen unsere Zusammenarbeit aus.*“

Marc Henika, IT / Orga Anwendungsbetreuer | Schöler Fördertechnik AG



LET'S TALK

www.mobex.de | +49 (0) 7452 8882 0 | hello@mobex.de

Mehr erfahren in
unseren aktuellen
Business Use Cases.

