



MOBEX X abcr

IT-ENTLASTUNG MIT NACHHALTIGEM GERÄTEMANAGEMENT

Mit dem Device as a Service-Modell deviceplus von MOBEX hat die abcr GmbH eine Lösung gefunden, die gezielt zwei zentrale Unternehmensziele adressiert: Nachhaltigkeit und die Entlastung der IT-Abteilung. Das Chemieunternehmen mit Sitz in Karlsruhe legt besonderen Wert auf eine verlängerte Nutzungsdauer seiner eingesetzten Smartphones. Nach der Mietzeit werden diese an MOBEX zurückgeführt und in einen Second-Life-Zyklus überführt – ein konsequenter Beitrag zur Ressourcenschonung im Sinne der Nachhaltigkeitsstrategie des Unternehmens. Gleichzeitig wird die interne IT

durch das vollständig ausgelagerte Gerätemanagement deutlich entlastet, was Raum für strategischere Aufgaben schafft. Das umfassende Servicepaket von MOBEX mit persönlichem Ansprechpartner und professionellem Lifecycle-Management deckt genau diese Anforderungen passgenau ab. Für abcr ergeben sich daraus nicht nur ökologische und organisatorische Vorteile, sondern auch ein nachhaltiger Mehrwert für Mitarbeitende und Unternehmen gleichermaßen.

ABCR IM ÜBERBLICK

abcr. Gute Chemie, ein Familienunternehmen seit 1987, ist Experte für Spezialchemikalien und hat sich als weltweit agierender Komplettanbieter etabliert. Das stetig wachsende Portfolio umfasst chemische Verbindungen für spezielle Anwendungen. Mit Fokus auf Innovation und Qualität bietet abcr Handel, Vertrieb, Forschung und Entwicklung sowie Service

und Logistik aus einer Hand an. Das Karlsruher Unternehmen setzt sich zudem aktiv für Sicherheit, Qualität sowie Umweltschutz ein und unterstützt nachhaltige Projekte wie Wasser 3.0 zur Reinigung von Gewässern. Für ein Unternehmen mit diesem Anspruch war klar: Auch das interne Gerätemanagement muss diesem Werteverständnis gerecht werden.

160
MITARBEITER

6
STANDORTE

400.000
PRODUKTE

AUSGANGSLAGE | ANFORDERUNGEN

Vor der Einführung von deviceplus war das Management der mobilen Endgeräte bei abcr geprägt von vielen Einzellösungen und wenig Effizienz. Unterschiedliche Geräteklassen, variierende Lieferwege, händische Konfigurationen und kaum standardisierte Prozesse machten die Verwaltung aufwendig und unübersichtlich. Die IT-Abteilung war regelmäßig damit beschäftigt, neue Geräte zu bestellen, einzurichten und an die Nutzer zu verteilen – ein Prozess, der viel Zeit in Anspruch nahm, aber kaum strategischen Mehrwert brachte.

Hinzu kam die fehlende Nachhaltigkeit in der Geräteverwendung. Nach dem Lebenszyklus der Devices wurden Altgeräte oftmals intern ausge-

steuert. Der Rücklauf war nicht systematisch und die Datenlöschung in Eigenverantwortung. Für ein Unternehmen, das Nachhaltigkeit nicht nur kommuniziert, sondern lebt, war das ein Zustand, der so nicht mehr tragbar war. Gleichzeitig fehlte eine moderne Geräteauswahl: Neue Mitarbeiter bekamen oft ältere Modelle – kein starkes Zeichen in einem wettbewerbsintensiven Fachkräftemarkt.

Die Anforderungen waren damit klar formuliert: Eine Lösung musste her, welche die IT-Abteilung spürbar entlastet, für Ordnung im Lifecycle sorgt und den Nachhaltigkeitswerten des Unternehmens entspricht – alles ohne zusätzliche Komplexität.

„ Das umfassende Dienstleistungspaket von MOBEX, das unsere beiden Schwerpunkte Nachhaltigkeit und IT-Entlastung abdeckt, hat uns überzeugt. Alle weiteren Vorteile sehen wir als zusätzlichen Gewinn für unser Unternehmen und unsere Mitarbeiter. „

Lutz Theisen, Head of IT | abcr GmbH



abcr GmbH Niederlassung in Karlsruhe, Baden-Württemberg

LÖSUNG | PLANUNG | UMSETZUNG

Die Antwort auf diese Herausforderungen kam mit deviceplus, unserem Device-as-a-Service-Modell. In enger Abstimmung entwickelte sich daraus eine Lösung, die weit mehr bietet als klassische Hardwarebereitstellung. Denn im Fokus stand von Anfang an: Entlastung durch Prozessübernahme, Nachhaltigkeit durch professionelle Kreislaufwirtschaft und Zufriedenheit des Teams durch moderne, sichere Technologie. Der Umstieg erfolgte schrittweise und wurde gemeinsam geplant. So werden die Smartphones heute direkt ins Büro oder Homeoffice verschickt, sind ein-

satzbereit vorkonfiguriert und komplett mit Zubehör ausgestattet. Die IT wird dabei vollständig entkoppelt und kann sich auf strategische Projekte konzentrieren. Ein weiterer entscheidender Baustein: Der Rücknahmeprozess. Statt Altgeräte zu lagern oder mühsam intern zu verwalten, übernimmt MOBEX die komplette Abwicklung – inklusive Datenlöschung. Die Geräte fließen anschließend in ein Second-Life-Konzept, das ressourcenschonend ist und aktiv zur Nachhaltigkeitsbilanz von abcr beiträgt.

IM DETAIL

1.

Zielsetzung

Ziel war es, das komplette Gerätemanagement für Business-Smartphones aus der internen IT auszugliedern und durch eine zentrale und nachhaltige Lifecycle-Lösung von MOBEX zu ersetzen. Dabei stand nicht nur die Entlastung der IT im Vordergrund, sondern insbesondere die Einführung eines strukturierten Rücknahme- und Wiederverwendungskonzepts im Sinne einer gelebten Kreislaufwirtschaft.

2.

Vorbereitung

In der Vorbereitung wurden bestehende Prozesse aufgenommen und in regelmäßigen, gemeinsamen Abstimmungen analysiert und die Vorgehensweise zur Umsetzung besprochen.

3.

Umsetzung

Die Umsetzung bei abcr erfolgte in enger Zusammenarbeit mit MOBEX und wurde strukturiert und schrittweise geplant. Heute übernimmt MOBEX den vollständigen Lifecycle: Neue Smartphones werden zentral beschafft, nach den Anforderungen von abcr vorkonfiguriert und inklusive Zubehör direkt an die Mitarbeiter versendet – ins Büro oder Homeoffice. Während des Nutzungszeitraums sichert MOBEX den laufenden Betrieb durch Support, Reparatur und schnellem 24h-Geräteaustausch. Durch das Outsourcing dieser enormen Aufwände ist die IT-Abteilung vollständig entlastet. Auch der Rücknahmeprozess wurde neu gedacht: Nach Ende der Mietdauer organisiert MOBEX die Rücknahme, löscht alle Daten zertifiziert und überführt die Geräte in einen zweiten Lifecycle. So entsteht ein durchgängig professionell gemanagter und ressourcenschonender Gerätelebenszyklus, der den Prinzipien der Kreislaufwirtschaft folgt: Wiederverwendung hat Vorrang vor Ersatz, und wo dies nicht möglich ist, sorgt MOBEX für eine umweltgerechte Verwertung. Für abcr bedeutet das nicht nur organisatorische Entlastung für die IT, sondern eine messbare Verbesserung der Nachhaltigkeitsbilanz.

Ein nachhaltiger und effizienter Smartphone-Lifecycle entlastet die IT vollständig – von Bestellung bis Rücknahme.





KUNDENNUTZEN

- Erfüllung von Nachhaltigkeitszielen
- IT-Entlastung durch Entfall jeglichen Service-Aufwands bei Beschaffung, Lieferung und Onboarding
- Einfache Zustellung der mobile Devices, auch direkt an die Nutzer
- Optimierte Nutzererfahrung durch moderne Geräte neuester Technologie

FAZIT

Mit deviceplus hat MOBEX für abcr eine bedarfsgerechte Lösung eingeführt, die passgenau auf die Anforderungen des forschungsgetriebenen Unternehmens zugeschnitten ist. Der kombinierte Fokus auf Effizienz, Kostensenkung und Transparenz, sowie Nachhaltigkeit zeigt, wie modernes Gerätemanagement heute aussehen muss. Besonders überzeugt hat die Flexibilität. Durch die Skalierbarkeit des Mietmodells lassen sich neue Anforderungen durch deviceplus kurzfristig umsetzen und individuelle Wünsche werden berück-

sichtigt. Über 80 aktive Geräteverträge sprechen für sich. Für abcr ist deviceplus heute ein integraler Bestandteil der IT-Strategie und gleichzeitig ein starkes Argument im Wettbewerb um neue Talente. Zusätzlich ist der persönliche Draht zum MOBEX-Team stets gegeben: keine anonyme Hotline, sondern direkte, persönliche Kommunikation und partnerschaftliche Unterstützung bei allen Anliegen.

„ Zwischen unseren Unternehmen besteht eine freundschaftliche und ehrliche Verbindung seit mehr als 10 Jahren. Unsere Anliegen werden ernst genommen und MOBEX sorgt dafür, dass wir die für uns beste sowie kosteneffizienteste Lösung erhalten. Zusätzlich bietet MOBEX ein überzeugendes Gesamtpaket.“

Lutz Theisen, Head of IT | abcr GmbH

LET'S TALK

www.mobex.de | +49 (0) 7452 8882 0 | hello@mobex.de

Mehr erfahren in
unseren aktuellen
Business Use Cases.

